Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Horesz Alkatrész webshop Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült.
Jelen ÁSZF 2019. december 1. napjától határozatlan ideig hatályos.
Jelen ÁSZF a Horesz Logistic Kft. által üzemeltetett www.horeszalkatresz.hu internetes honlapon hozzáférhető és áttanulmányozható.
A Horesz Logistic Kft. által forgalmazott termék(ek) megrendelésével a vásárló jelen Általános Szerződés Feltételeket tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

A KERESKEDŐ CÉGADATAI

A Kereskedő neve: Horesz Logistic Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
A Kereskedő rövidített neve: Horesz Logistic Kft.
Képviselője: Horváth Zsolt
A Kereskedő székhelye: 6320 Solt, Kossuth L. u. 77.
A Kereskedő telephelye: 6320 Solt, Földvári út 31.
Postai - Visszáru cím: 6320 Solt, Földvári út 31.
A Kereskedő cégjegyzékszáma: Cg. 03-09-122540
A Kereskedő cégjegyzékszámát kiadó hatóság: Bács-kiskun Megyei Bíróság mint Cégbíróság
A Kereskedő adószáma: 23389216-2-03
A Kereskedő bankszámla száma: Cib bank 10701252-66566858-51100005
A tevékenység SZJ száma: 45.32'08

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefon: 06 30 648 9027 (Az ügyfélszolgálat munkanapokon munkaidőben (H-P 08.00-16.00; Szo 8.00-12.00) hívható.)

A Kereskedő internetes honlapjának címe: horeszalkatresz.hu

E-mail: info@horeszalkatresz.hu

Tárhely szolgáltató:

Unas Online Kft.
unas@unas.hu
www.unas.hu

Örömmel üdvözöljük a Horesz Logistic Kft. vásárlói között!

Kérjük, mielőtt megrendelését feladná, az alábbiakat szíveskedjen alaposan átolvasni:

Fogalom meghatározások a jelen Általános Szerződési Feltételekben:

ELADÓ: Horesz Logistic Kft.

VEVŐ: Aki az ELADÓ internetes vásárlási szolgáltatását igénybe veszi, azaz ELADÓ internetes felületén *(www.horeszalkatresz.hu)* regisztráltatja magát és/vagy e felületen keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol, illetve az ELADÓ internetes felületét használja.

FUVAROZÓ: Ügyfeleinket futárszolgálat segítségével szolgáljuk ki.

FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. *(Ptk. 8:1. § 3.)*

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK

1.1. Az ELADÓ webáruházában található termékeket üzleteinkben személyesen, telefonon, e-mailen vagy interneten keresztül vásárolhatja meg.

1.2. Az ELADÓ webáruházában történő vásárlás feltétele a VEVŐ érvényes regisztrációja. A regisztrációval VEVŐ egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit ismeri, azt elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

1.3. *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – a továbbiakban Ektv. – 5. § (2) bekezdése* alapján tájékoztatjuk, hogy az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban VEVŐnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható. A szerződés nyelve magyar.

1.4. A VEVŐ tudomásul veszi, hogy a webáruházunkban végrehajtott megrendelés következményeként közötte és az ELADÓ között, a megrendelt termékre adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre.

1.5. Az ELADÓ webáruházában történő érvényes regisztráció, valamint véglegesített megrendelés (vételi ajánlat) és annak az ELADÓ részéről történt visszaigazolása által érvényes szerződés jön létre, mindezekre figyelemmel az érvényes regisztrációt követő megrendelés véglegesítése olyan nyilatkozat, amely fizetési kötelezettséget von maga után, melyet a véglegesítő gombfunkció aktiválását megelőzően a webáruház honlapján szöveges részben az ELADÓ feltüntet a *„FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL JÁRÓ MEGRENDELÉS”* felirat megjelenítésével.

2. REGISZTRÁCIÓ

2.1. Amennyiben a VEVŐ az ELADÓ webáruházában nincs még regisztrálva, a vásárlást megelőzően pontos adatok megadásával ki kell töltenie, meg kell küldenie a regisztrációs űrlapot, illetve az átutalásos fizetés esetén a kért banki és céges adatokat.

2.2. A VEVŐ regisztrációja során megadott téves adatokért, és azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

2.3. A szerződés elektronikus megkötéséhez tartozó technikai lépések:

- a webáruházban történő előzetes regisztrációhoz szükséges egy használatban lévő email cím, továbbá jelszó megadása,

A regisztráció további lépéseként kötelezően szükséges megadni a következő adatokat:
(1) e-mail cím;
(2) jelszó,
(3) vezetéknév;
(4) keresztnév;
(5) számlázási név (cégnév);
(6) postázási adatok körében: ország, irányítószám, településnév, pontos cím (utca, házszám);
(7) telefonszám.

- a regisztrációs adatok kitöltését követően a VEVŐ az Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési Szabályzat átolvasását és elfogadását külön-külön jelöléssel („pipa" formájú ikon megjelenésével) igazolja,

- mindezeket követően az adatok rögzítése gombfunkcióra történő kattintással a VEVŐ véglegesíti a regisztrációját,

- az ELADÓ által működtetett informatikai rendszer a véglegesített regisztrációról a megadott e-mail címre linket tartalmazó levelet küld. A linkre történő kattintással aktiválható a regisztráció. Az így aktivált, azaz érvényes regisztrációt követően a webáruházba való belépés a kitöltött adatlapon megadott e-mail címmel, illetve a jelszó megadásával történik,

- a webáruházban történő böngészés a kategória szerinti keresésnél az autó adataival kapcsolatosan kell szűkíteni a megfelelő paraméterre kattintással. Az autótípusának kiválasztása után jelennek meg a választható termékcsoportok, amelyekre történő kattintással választható ki a keresett alkatrész,

- *„Cikkszám"* szerinti keresésre is van lehetőség, továbbá gyári szám ismeretében is lehet keresni,

- az alkatrészek cikkszáma, illetve megnevezése mellett található *„Kosárba"* gombfunkció, mellette üres négyzetbe beírással meghatározható a vásárolni kívánt darabszám, majd a gombfunkcióra való kattintással a termék a kosárba kerül. A vásárlás során a kosár tartalma a bal oldali *„Kosár tartalma"* felirat alatt a böngészés során nyomon követhető. Ugyanitt a *„Kosár törlése"* funkcióra kattintva a kosár tartalma törölhető. A kosárba tett termékek megrendelése a *„Rendelés"* gombfunkcióra kattintással történik. A *„Rendelés"* funkciót követően a VEVŐ átkerül a kosár oldalra, ahol a termék darabszáma a *„DB"* jelű oszlopban törölhető és újraírható, ezáltal módosítható, majd *„OK"* funkcióra kattintással az új átírt darabszámmal frissül a kosár tartalma. Minden megvásárolni kívánt, kosárba tett tétel mellett *„X"* jelölésre, majd felugró *„OK"* funkcióra kattintással törölhető a kosárból a kosárba tett tétel, illetve egyidejűleg frissül a kosár tartalma.

2.4. Az VEVŐ részére az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához ezen törlésre és kijavításra lehetőséget adó funkciók megjelenítésével kívánjuk felhívni a figyelmét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben megrendelését tévedésből vagy téves tartalommal adta le, mielőbb jelezze azt az *info@horeszalkatresz.hu* e-mail címen, ahol kollégáink mihamarabb megteszik a szükséges lépéseket a megrendelése törlése vagy kijavítása érdekében.

2.5. Az *Ektv. 6. § (2) bekezdésének* megfelelően tájékoztatjuk, hogy megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazoljuk. Amennyiben a visszaigazolás VEVŐ megrendelésének elküldésétől számított, - a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül,- de legkésőbb 48 órán belül a VEVŐhöz nem érkezik meg, akkor a VEVŐ mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

3. TERMÉKEK, ÁRAK, KÖLTSÉGEK, CSEREDARAB, ViSSZÁRÚ

3.1. Az eladásra felkínált áruk jellemzőit a konkrét árucikk mellett, az árucikk információs oldaláról tudhatja meg részletesen. A weboldalon az egyes termékek mellett megjelenített képek esetenként illusztrációk, a termék tényleges kinézete ettől eltérhet! A mindenkori vételár, vagyis az áruért a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó ár az információs oldalon az áru mellett van feltüntetve, mely magában foglalja az általános forgalmi adó és az árut terhelő más adók, illetve egyéb fizetési kötelezettségek összegét is. Az internetes, kedvezményes árat csak úgy tudjuk biztosítani, ha a webáruházban adja le a rendelést.

3.2. A termék vételárának kifizetése futár általi szállításkor utánvéttellel, előre utalással, bankkártyával az ELADÓ üzletén történő átvételkor készpénzfizetéssel, átutalással, vagy bankkártyával történik.

3.3. A VEVŐ kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a VEVŐ csak az ELADÓ előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a VEVŐ nem tudja megfizetni, vagy az áru az ELADÓnak fel nem róható okból nem adható át, a VEVŐ köteles az ELADÓnak megfizetni a megrendeléssel és szállítással kapcsolatos költségeit.

3.4. Az ELADÓ üzletében történő személyes termék átvétel esetén a VEVŐ az árat a termék átvételével egyidejűleg fizeti meg.

3.5. Ha a VEVŐ kiszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárat, akkor a VEVŐ a termék vételárát, szállítási költséget és az egyéb felmerülő költségeket (a számla bruttó végösszege) az ELADÓnak vagy ELADÓ megbízottjának számla ellenében fizeti meg a termék átvételekor.

3.6. A raktáron nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, az aktuális beszerzési lehetőségektől is függenek. Az ELADÓ nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

3.7. ELADÓ az árváltoztatás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. A termékek paraméterinek eltérése esetén a gyártó hivatalos oldalán közzétett paraméterek érvényesek. Az árlistát és a készlet jelzését naponta egyszer frissíti, de annak mindenkori tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal. Kivételes esetekben előfordulhat, hogy a termék adatlapján még a frissítés előtti ár szerepel, de a kosárba helyezve a termék ára minden esetben lefrissül az aktuális árra. A feltüntetett adatokat tekintsék tájékoztató jellegűnek!

3.8. „A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:90.§ -re tekintettel a szerződési jognyilatkozatát a Horesz Logistic Kft. megtámadhatja ha a szerződés megkötésekor valamely lényeges körülmény tekintetében tévedésben volt, és ha tévedését a másik fél okozta vagy felismerhette. Lényeges körülményre vonatkozik a tévedés akkor, ha annak ismeretében a fél nem vagy más tartalommal kötötte volna meg a szerződést.

3.9

A webáruházunkban a kiskereskedelmi árakat tüntetjük fel. Áraink a készlet erejéig érvényesek, és az árváltoztatás jogát előzetes bejelentés nélkül is fenntartjuk. Az esetleges árakat, technikai adatokat érintő elírásokért felelősséget nem vállalunk. Bővebb feltételek a 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet és a Ptk. idevonatkozó jogszabályai szerint.

A tévedés, árváltoztatás és elírás jogát előzetes tájékoztatás nélkül fenntartjuk!

Megtámadásra a sérelmet szenvedett fél és az jogosult, akinek a megtámadáshoz jogi érdeke fűződik.

Ilyen lényeges körülmény (jelentős információ) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 7. § (5) bekezdésére tekintettel pl. az áru lényeges jellemzői, az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló ár, illetve díj vagy - amennyiben az áru jellegéből adódóan az árat, illetve díjat nem lehet ésszerűen előre megállapítani - az ár, illetve díj megállapításának módja, valamint az összes járulékos költség, így különösen fuvardíj, szállítási vagy postaköltség, illetve amennyiben e költségeket nem lehet ésszerűen előre megállapítani, annak feltüntetése, hogy ilyen további költségek merülhetnek fel az alkalmazott kommunikációs eszköznek megfelelő mértékben, stb.

Ilyen körülmény például, ha egy terméknek az ára tévedésből hibásan kerül feltüntetésre, de kellő körültekintéssel eljárva felismerhető, hogy a hasonló termékekhez képest jelentősen (akár irreálisan) eltér az ár. Ilyen esetben kérjük keresse meg ügyfélszolgálatunkat a 06-30-648-90-27-es telefonszámon vagy írásban az info@horeszalkatresz.hu e-mail címen.”

3.9. Cseredarabos termékeknél az alábbi feltételek teljesülése szükséges, hogy a cseredarabot el tudjuk fogadni és továbbítsuk a beszállítónak/gyártónak. A feltételeket a beszállítók és gyártók követelik meg, szigorúan betartatva minden pontot. A visszavásárlást egy állapot felméréshez kötik, ami alapján eldöntik a termék felújíthatóságát. Minden esetben a MEGTISZTÍTOTT, fizikailag sérülés és törésmentes, használt alkatrészt az új alkatrész csomagolásában kell visszajuttatni a cégünkhöz, amit továbbítunk a beszállítónk felé. A kézhezvételtől számítva az esetek 90%-ban 1-8 hét alatt megtörténik a cseredarab elbírálása. ELADÓ minden esetben csak a beszállítótól kapott cseredarab elfogadás és jóváírás után tudja a cseredarab árát visszajuttatni az VEVŐnek. Amennyiben nem felel meg a cseredarab a beszállító/gyártó feltételeinek, akkor a cseredarab beszámítása elutasításra kerül és a jóváírás nem vehető ígénybe.

A Horesz Logistic Kft. nem vállal kötelezettséget arra, hogy a cseredarabokat visszavásárolja..

3.10. Átvételkor a VEVŐ kötelessége a csomagban szereplő tételek ellenőrzése a futár jelenlétében. Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, azt a helyszínen írásban rögzíteni kell. A csomag átvételét követően utólagos reklamációt hiányzó vagy sérült tételre hivatkozva nem fogadunk el!

Cseredarab visszaküldési cím: 6320 Solt, Földvári út 31.

3.11 Visszárú

Vásárolt árut 3 munkanapon belül cserélünk 100%-os áron, 3-15 nap között 80%-os vételáron, 15 napon túl nem áll módunkban cserélni ill. jóváírni. Visszáru értékét csak levásárolni lehet, pénzt visszafizetni nem tudunk. Gyári és elektromos alkatrészeket nem áll módunkban vissza venni!

A visszáru fogalma

Visszárunak minősül minden olyan termék, amely

- a Horesz Logistic Kft készletéről származik,

-nem merül fel vele kapcsolatban minőségi reklamáció

-újra eladható

A visszavétel feltétele

-árut csak újra eladható állapotban veszünk vissza, amennyiben annak csomagolása nem sérült,ép, tiszta, továbbá az alkatrész nem sérült, nem hiányos és nincsenek rajta beszerelési nyomok.

-egyedi megrendelésű cikket csak az illetékes kereskedelmi képviselővel történt előzetes egyeztetés után, méltányossági eljárás keretében van módunk visszavenni (levonással)

-kizárólag az ügyfél által bizonyíthatóan visszaküldött és a Horesz Logistic Kft telephelyére beérkezett termékek kerülhetnek jóváírásra.

A visszárú értékének kiszámítása

A cikkeket

-3 napon belül cserélünk 100%-os áron,

-3 -15 napon belül cserélünk 80%-os áron,

-15 napon túl vásárolt alkatrészeket nem áll módunkba visszavenni.

Ha az áru kiszállítással futárszolgálattal történt, a kiszállítási költség az áru értékéből levonásra kerül.

A napok száma a számla kiállításának dátumával kezdődik.

4. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

4.1. Az ELADÓ szavatossági és jótállási felelősségére a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet,* továbbá a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben* foglaltak az irányadók.

Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben a meghibásodás a használati, karbantartási, illetve beépítési utasítások be nem tartása következtében lépett fel, illetve szakszerűtlen (nem rendeltetésszerű) használat, hibás kezelés, természetes elhasználódás (kopás), nem megfelelő minőségű tüzelőanyag, segédanyag, valamint harmadik személy által végzett jogosulatlan beavatkozás miatt történt, vagy a meghibásodás a beépítési és kezelési utasítások be nem tartása esetén keletkezett abban az esetben a hibás teljesítés (és így a kellékszavatosság) valamint a jótállás szabályai szerinti helytállási kötelezettség a Horesz Logistic Kft.-t nem terheli, tekintettel arra, hogy a hiba oka a Horesz Logistic Kft. teljesítése után keletkezett, és a termék (alkatrész) a teljesítés időpontjában megfelelt a vele szemben megállapított minőségi követelményeknek.

Abban az esetben, ha egy a Horesz Logistic Kft. által forgalmazott termék, szerelési hiba vagy a karbantartás hiánya következtében hibásodik meg, úgy ez olyan jótállási esetnek minősül, amelyet a javítást végző műhelynek kell az ügyfél felé rendeznie.

Azon anyag- és gyártási hibák esetén, amelyek harmadik személy által módosított termékek felhasználása során lépnek fel, a Horesz Logistic Kft. alapvetően, még jótállási időn belül történt meghibásodások esetén sem vállal felelősséget.

Nem érvényes az egy éves jótállási időtartam az olyan alkatrészekre vonatkozóan, melyekre a gépkocsigyártó meghatározott futásteljesítmény elérésekor kötelező cserét írt elő, és ezt a futásteljesítményt az alkatrész az egy éves időtartam előtt túlhaladta, hiszen ekkor az elhasználódás természetes kopás eredménye.

4.2. ELADÓ a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti VEVŐ nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak *a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben* meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott termék megnevezését, vételárát, az ELADÓ általi teljesítés időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően ELADÓ rögzíti a szavatossági igényre adott választ és tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a VEVŐ jogvita esetén a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére ELADÓ tartós adathordozón másolatot biztosít.

A jegyzőkönyvet ELADÓ három évig köteles megőrizni.

4.3. Kellékszavatosság

Az ELADÓ hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott minőségi tulajdonságoknak. Az ellenkező esetben annak bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba a teljesítés időpontjában már megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

ELADÓ hibás teljesítése esetén a VEVŐ kellékszavatossági igényt érvényesíthet a *Polgári Törvénykönyv* szabályai szerint.

VEVŐ - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

VEVŐ kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül VEVŐ által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az ELADÓ számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti a termék vételárának arányos leszállítását vagy a hibát az ELADÓ költségére VEVŐ is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeket az ELADÓ viseli. VEVŐ a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban VEVŐ viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra ELADÓ adott okot.

VEVŐ köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor VEVŐ a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már VEVŐ köteles bizonyítani, hogy a VEVŐ által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben ELADÓ nem jelölte meg a leértékelés okát.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.

Amennyiben okozati kárigény merül fel, abban az esetben a jármű megbontása előtt 72 órával értesíteni kell az ELADÓt, hogy a megbontásnál ELADÓ vagy a gyártó képviselője részt vehessen, és az eseményt dokumentálhassa. Ellenkező esetben az okozati kárigény nem érvényesíthető.

4.4. Termékszavatosság

A termék hibája esetén VEVŐ - választása szerint - a 4.3. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a VEVŐnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a.) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

b.) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

c.) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

4.5. Jótállás

Kötelező jótállás csak *az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet* mellékletében felsorolt 10.000 forintnál drágább tartós fogyasztási cikkre vonatkozik.

A kötelező jótállás keretében ELADÓ a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett. *(Ptk. 6:171. §)*

A kötelező jótállás időtartama 1 év, amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a 4.3. és a 4.4. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Amennyiben okozati kárigény merül fel, abban az esetben a jármű megbontása előtt 72 órával értesíteni kell az ELADÓt, hogy a megbontásnál a cég vagy gyártó képviselője részt vehessen, és az eseményt dokumentálhassa. Ellenkező esetben az okozati kárigény nem érvényesíthető.

Az ELADÓ bizonyos termékek esetén, a jogszabályban meghatározott jótállási időn túl is vállalhat jótállási kötelezettséget azzal, hogy az ilyen, jogszabályban meghatározott időn túli jótállással értékesített termékek körét, illetve a jogszabályban meghatározott időn túli jótállás feltételeit maga határozza meg.

Az ELADÓ fenntartja a jogot a jótállási és szavatossági feltételek, fogyasztónak küldött előzetes értesítés nélküli, jogszabályoknak megfelelő módosítására vagy kiegészítésére.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdése szerint (Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára) az alábbi termékcsoportokba tartozó termékek beszerelését minden esetben szakszerűen kell elvégezni és ennek igazolására a beszerelésről készült számla, munkalap, szakműhely leírása elfogadható. A szakműhelyben történő beszerelés biztosítja az alkatrész cseréjekor előírt egyéb műveletek elvégzését, célszerszámokkal történő elvégzését, a rendszerek átvizsgálását, beszerelés utáni ellenőrző mérések elvégzését (pl.: fékhatás mérés). Az ezekbe a termékcsoportokba tartozó termékek garanciális ügyintézéséhez szükség van a szakszerű beszerelés körülményeire és igazolására.

Termékcsoportok:

- Agro
- Akkumulátor

- Biztonságtechnikai cikkek
- Elektromosság
- Eladó járművek
- Fék/Levegőtechnika
- Folyadékok
- Kiegészítők
- Olajok
- Pótkocsi
- Sárvédő/Sárfogó
- Személygépkocsi
- Szerszámok
- Tehergépkocsi
- Világítás

5. PANASZKEZELÉS

5.1. Reklamáció esetén *a 45/2014 (II.26.) Kormány rendeletben* részletesen rögzített feltételek szerint járunk el. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve szállítóink által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal - vásárlóink érdekeit szem előtt tartva - járunk el ügyfélszolgálatunkon keresztül.

5.2. VEVŐ panaszát ELADÓhoz az alábbi elérhetőségeken tudja benyújtani:

6320 Solt, Földvári út 31.

info@horeszalkatresz.hu

5.3. ELADÓ vásárlói panasz esetén *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény* rendelkezései alapján jár el. A reklamációt a bejelentést követő öt munkanapon belül kivizsgáljuk.

Az írásbeli panaszt ELADÓ a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

ELADÓ a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

5.4. A panasz elutasítása esetén ELADÓ írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Abban az esetben, ha Ön panaszával békéltető testülethez fordul, a békéltető testület eljárásában ELADÓt együttműködési kötelezettség terheli.

A megrendelő a kifogásaival, panaszaival az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Helyi Polgármesteri hivatal jegyzője:

dr. Krausz Henrikné jegyző

6320 Solt, Béke tér 1.

Tel. :06 78/486-014,

E-mail: solt.pohi@gmail.com

Területileg illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kalocsai Járási Hivatala

6300 Kalocsa, Városház u. 1.

Tel.: 0678/795-220

E-mail: kalocsa@bacs.gov.hu

Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete:

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Tel.: 0676/501-525

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

A békéltető testületek felsorolása:

Baranya Megyei Békéltető Testület *Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.* *Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.* *Telefonszáma: (72) 507-154* *Fax száma: (72) 507-152* *E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu*	*Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület* *Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.* *Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532* *Fax száma: (76) 501-538* *E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu*

Békés Megyei Békéltető Testület *Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.* *Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775* *Fax száma: (66) 324-976* *E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu*	*Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület* *Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.* *Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870* *Fax száma: (46) 501-099* *E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu*
Budapesti Békéltető Testület *Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.* *Telefonszáma: (1) 488-2131* *Fax száma: (1) 488-2186* *E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu*	*Csongrád Megyei Békéltető Testület* *Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.* *Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék* *Fax száma: (62) 426-149* *E-mail cím: info@csmkik.hu*
Fejér Megyei Békéltető Testület *Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.* *Telefonszáma: (22) 510-310* *Fax száma: (22) 510-312* *E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu*	*Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület* *Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.* *Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217* *Fax száma: (96) 520-218* *E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu*
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület *Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.* *Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.* *Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745* *Fax: 06-52-500-720* *E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu*	*Heves Megyei Békéltető Testület* *Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.* *Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.* *Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék* *Fax száma: (36) 323-615* *E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu*
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület *Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.* *Telefonszáma: (56) 510-610* *Fax száma: (56) 370-005* *E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu*	*Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület* *Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.* *Telefonszáma: (34) 513-010* *Fax száma: (34) 316-259* *E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu*
Nógrád Megyei Békéltető Testület *Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a* *Telefonszám: (32) 520-860* *Fax száma: (32) 520-862* *E-mail cím: nkik@nkik.hu*	*Pest Megyei Békéltető Testület* *Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.* *Telefonszáma: 06-1-269-0703* *Fax száma: 06-1-269-0703* *E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu*
Somogy Megyei Békéltető Testület *Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.* *Telefonszáma: (82) 501-000* *Fax száma: (82) 501-046* *E-mail cím: skik@skik.hu*	*Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület* *Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.* *Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180* *Fax száma: (42) 420-180* *E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu*
Tolna Megyei Békéltető Testület *Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.* *Telefonszáma: (74) 411-661* *Fax száma: (74) 411-456* *E-mail cím: kamara@tmkik.hu*	*Vas Megyei Békéltető Testület* *Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.* *Telefonszáma: (94) 312-356* *Fax száma: (94) 316-936* *E-mail cím: vmkik@vmkik.hu*
Veszprém Megyei Békéltető Testület *Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.* *Telefonszáma: (88) 814-111* *Fax száma: (88) 412-150* *E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu*	*Zala Megyei Békéltető Testület* *Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.* *Telefonszáma: (92) 550-513* *Fax száma: (92) 550-525* *E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu*

Európai Bizottság online vitarendezési platform:

A VEVŐnek lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panasza bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről:

Hivatkozás: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage

Bírósági eljárás:

Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

6. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

6.1. A VEVŐ a konkrét termék kiválasztásával adja meg a rendelését. A rendelés feladásakor a termék átvételének módját ill. a szállítással kapcsolatos lehetőségeket is meg kell adni.

6.2. Az ELADÓ a rendelést legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. Amennyiben megrendelése délután kb. 14 óráig megérkezik és futárszolgálattal történő kiszállítást választja, úgy Ön max. 24-36 órán belül megkapja rendelését, feltéve, ha a rendelt alkatrész raktárunkban elérhető. A fenti határidők kizárólag munkanapokon érvényesek.

6.3. A VEVŐ köteles a kiszállítás/átvétel időpontjában a szállítási kiszerelést tételesen ellenőrizni és hiánytalan mennyiségi teljesítés esetén az átvételi elismervényt (számla, szállítólevél) aláírni. Ezt követően mennyiségre vonatkozó reklamációkat az ELADÓ nem fogad el.

A futárnak adott átvételi aláírásával Ön elismeri a sérülésmentes csomag átvételét, és a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudunk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a futár jelenlétében jegyzőkönyvben kerül rögzítésre. A számlát a csomagban helyezzük el, ezzel ellenőrizhetőek a cikkszámok, darabszámok. Az esetleges szállítás közbeni sérülésekkel kapcsolatos reklamációkat csak, a sérülésről felvett jegyzőkönyv birtokában tudjuk kezelni.

Amennyiben bármilyen külsérelmi nyomot vél felfedezni a csomagoláson, a futár jelenlétében bontsa fel a küldeményt, ellenőrizzék le, hogy a csomagoláson belül a termék sérülésmentes és hiánytalan, csak ezt követően írja alá az átvételt. A futár sérült csomag esetén köteles megvárni és elősegíteni a tételes átvételt és átvizsgálást.

Ha termék csomagolása megrongálódott, ne ijedjen meg, attól még a termék nagy valószínűséggel sérülésmentes, azonban ne felejtse el átvizsgálni a tartalmát! Kérjük, hogy ezt vegyék figyelembe abban az esetben is, ha a terméket csak később tervezné beépíttetni, illetve ha Ön helyett más veszi át a terméket, legyen szíves őt is erről tájékoztatni.

AMENNYIBEN HIÁNYT VAGY SÉRÜLÉST ÉSZLEL, AZT KÉRJÜK 24 ÓRÁN BELÜL JELEZZE AZ info@horeszalkatresz.hu E-MAIL CÍMRE, ENNEK HIÁNYÁBAN UTÓLAGOS REKLAMÁCIÓT NEM TUDUNK ELFOGADNI!

6.4. Amennyiben az ELADÓ az árut a létrejött szerződés rendelkezései szerint kiszállítja, a kiszállítást megelőzően értesítést küld a VEVŐnek a várható kézbesítés időpontjáról, a megrendelésben megadott elérhetőségeken. A VEVŐ felelőssége gondoskodni arról, hogy az adott időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül visszajelezzen, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára.

6.5. Amennyiben az áru kiszállítás során a kézbesítés sikertelen, ennek tényéről az ELADÓ értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz az áru kiszállítására. A VEVŐnek felróható sikertelen kiszállítás költségét a VEVŐ tartozik viselni.

6.6. A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a VEVŐre akkor száll át, amikor VEVŐ a megrendelt terméket átvette.

6.7. A féktárcsák és fékdobok legkisebb rendelhető mennyisége 2 db, illetve ennél nagyobb mennyiség esetén párosával (2,4,6,...)

6.8 A szállítás költségei:

Posta, Gls Futárszolgálat esetén

Szállítási díjak (áraink az ÁFA-t tartalmazzák):

2690 forint.

Túlsúlyos csomag, kollégáink egyedi szállítási költséget kalkulálnak és munkaidőben keresni fogják egyeztetés végett.

Bizonyos termékeknél, különböző méret felett (pl.: kipufogók, hátsó dob, középső dob, első dob esetében), illetve azoknál a termékeknél, amiket nem tudunk standard dobozba elhelyezni (pl.: akkumulátorok, tetőbox) plusz terjedelmes szállítási költséget számítunk fel.

A szállítási költség meghatározása a kosárba helyezett termékek gyártó által megadott súlya alapján történik, nincs figyelembe véve a szállításhoz használt csomagolás és térkitöltő anyag súlya.

A szállítási költség Br. 200.000.- Ft feletti rendelés esetén, 10kg-ig ingyenes!!!

Előre utalás és bankkártyás fizetés esetén az utánvét készpénz kezelési költség összegét megspórolhatja.

7. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

7.1. Megrendelése során a VEVŐ élhet *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendeletben* részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Internetes vásárlások esetén a VEVŐ a szerződéstől az áru, több áru egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utoljára szolgáltatott áru átvételét követő *14 (tizennégy)* napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt az említett határidőn belül a *45/2014. (II.26.) 22. § szakasz* alapján a *2. számú* mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől az áru megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A vásárló áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál az ELADÓ köteles a VEVŐ által kifizetett termék(ek) vételárát és a szállítási költséget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni. A VEVŐnek visszajáró összeget a vevővel előre egyeztetett fizetési módnak megfelelően térítjük vissza. A fogyasztónak legkésőbb az elállástól számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket(eket) az eladónak. A vevő által kifizetett összeget eladó mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő vevő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.

7.2. A visszaküldött termékeket Horesz Logistic *Kft.* nevére és a 6320 Solt, Földvári út 31. címre kérjük címezni.

Felhívjuk a figyelmét, hogy VEVŐ viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsoltban felmerült közvetlen költséget.

7.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy az ELADÓ jogosult az értékcsökkenés miatti levonást alkalmazni, ha a fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta a terméket. Amennyiben az alkatrész beépítésre került - és a fogyasztó él a 14 napos elállás jogával - az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatnak minősül, így a fogyasztó felel az értékcsökkenésért.

7.3. Amennyiben van rá mód, ajánljuk, illetve kérjük, hogy a praktikusabb és gyorsabb ügyintézés érdekében a terméket eredeti, sértetlen állapotban, csomagolásával együttesen szíveskedjék visszaküldeni címünkre.

Utánvéttel vagy portóval visszaküldött csomagokat nem áll módunkban átvenni!

7.4. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát:

a.) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b.) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a *20. § (2) bekezdésében* meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c.) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d.) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e.) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f.) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g.) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h.) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i.) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j.) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k.) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l.) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m.) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát.

8. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

8.1 Az interneten történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátinak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

8.2. Az ELADÓ semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek be:

a.) az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a ELADÓtól származó bármilyen adat okozta problémákért;

b.) az internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a Horesz Logistic *Kft.* webáruházának akadálytalan működését és a vásárlást;

c.) bármilyen adatvesztésért;

d.) bármely a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;

e.) a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

Adatvédelmi szabályzatunk itt érhető el. >>

9.SZEMÉLYES ADATOK

Adatkezelési nyilvántartási szám:

9.1. A *Horesz Logistic Kft..* adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos hazai jogszabályokkal, valamint az Európai Unió jogszabályaival, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,

2013. évi V. törvény: A Polgári Törvénykönyvről,

2000. évi C törvény: A számvitelről szóló törvény,

2012. évi I. törvény: A munkatörvénykönyvéről,

Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete.

A vállalkozás az adatvédelem területén a felsorolt jogszabályokat tiszteletben tartja, minden körülmények között betartja.

Adatvédelmi szabályzatunk itt érhető el. >>

9.2. *Horesz Logistic Kft.* tájékoztatja az érintettet arról, hogy a személyes adatait kizárólag szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából valamint hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogcímén kezeli.

9.3. A *www.arukereso.hu (arukereso.hu Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 13282156-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-727285) „Megbízható bolt”* programjának működése érdekében a vásárlások után a vásárló e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül.

Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése.

Az így továbbított személyes adatokat az *arukereso.hu Kft. a www.arukereso.hu Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának* megfelelően kezeli.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet valamint a mindenkori fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadóak.

Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Horesz Logistic Kft. - a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban - egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba.

ELADÓ internetes honlapját látogató vásárlók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben VEVŐ jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja a weboldalt és megrendelést ad le, azt ELADÓ jogosult úgy értelmezni, hogy VEVŐ az ÁSZF módosítását elfogadta.

Adatkezelési szabályzat

Horesz Logistic Kft.

adatvédelmi tájékoztatója

a GDPR alapján

A természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelem alapvető jog. Az Európai Unió Alapjogi Chartája és az Európai Unió Működéséről Szóló Szerződés rögzíti, hogy mindenkinek joga van, a rá vonatkozó személyes adatok védelméhez.

A természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok az állampolgárságtól, lakóhelytől függetlenül mindenkit megilletnek. Tiszteletben kell tartani a természetes személyek alapvető jogait, különösen a személyes adataik védelméhez való jogukat.

Adatkezelő

Név: **Horesz Logistic KFT**
Székhely: 6320 Solt, Kossuth L. u. 77.
Fióktelep: 6320 Solt, Földvári út 31.
Cégjegyzékszám: 03-09-122540
Adószám: 23389216-2-03
Telefonszám: 06-30-607-83-07
e-mail cím: info@horeszalkatresz.hu

Jogszabályok

A Horesz Logistic Kft. - továbbiakban vállalkozás- adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos hazai jogszabályokkal, valamint az Európai Unió jogszabályaival, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 2013. évi V. törvény: A Polgári Törvénykönyvről,
- 2000. évi C törvény: A számvitelről szóló törvény,
- 2012. évi I. törvény: A munkatörvénykönyvéről,
- Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete.

A vállalkozás az adatvédelem területén a felsorolt jogszabályokat tiszteletben tartja, minden körülmények között betartja.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Személyes adat:

A természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely alapján azonosítható a személy közvetett vagy közvetlen módon – név, többi személyi adat, helymeghatározás, online azonosító vagy természetes testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, szociális jellemzők alapján.

Személyes adatok különleges kategóriái:

A természetes személy származása, politikai véleménye, vallási, világnézeti meggyőződése, szakszervezeti tagságra utaló adatok, valamint a szexuális életre, a szexuális irányultságra, az egészségügyi állapotra vonatkozó adatok.

Alapvető szabály, hogy ezen adatok kezelése tilos. A jogszabályok kivételeket határoznak meg. A munkahelyi egészségügyi vizsgálatok, a munkavégzés képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, mely személyes adatokat csak olyan szakember kezelhet, aki a jogszabályokban meghatározott szakmai, titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

Nyilvánosságra hozatal: Az adat bárki számára történő hozzáférhető tétele.

Adat megjelenés: Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adat zárolás: Az adat azonosító jelzéssel ellátása a további kezelés vagy végleges korlátozás céljából.

EGT-állam: Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá azaz állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és Tagállamai, valamint az Európai Gazdasági térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján EGT-ről szóló megállapodásban részes állam polgáraival azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Adatvédelmi incidens: Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása.

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Különösen az adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, közlése, továbbítása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, korlátozása, törlése, megsemmisítése.

Érintett: Azon természetes vagy jogi személyek, akiknek a a vállalkozás bárminemű személyes adatát kezeli. /munkavállaló, webáruházat használó vagy az üzletet személyesen felkereső ügyfél /

Adatkezelő: A vállalkozás és annak vezetése - jelen esetben a Horesz Logistic Kft. A vállalkozás (továbbiakban vállalkozás) -, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza. Ezt a jelen szabályzatban rögzíti.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozó biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő (amennyiben szükséges kijelölni) a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügyben megfelelő módon és időben bekapcsolódjon.

Adatvédelmi tisztviselő: Az adatkezelő biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő feladatainak ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől ne fogadjon el, mivel közvetlenül az adatkezelő – a vállalkozás– legfelsőbb vezetőségének tartozik felelősséggel. Az adatvédelmi tisztviselő más feladatokat is elláthat, azonban biztosítani kell, hogy e feladatokból eredően ne fakadjon összeférhetetlenség.

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmú szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amelyekkel a személyes adatokat közlik.

Adatállomány: Az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adat megsemmisítés: Az adatokhoz vagy adatokhoz tartozó adathordozók megsemmisítése és végelegesen hozzáférhetetlenné tétele.

Adat továbbítás: Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés: Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatzárolás: Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele.

Harmadik fél: Az a természetes vagy jogi személy, aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval.

Nyilvántartási rendszer: A személyes adatok bármely módon tagolt állománya, amely meghatározott ismerévek alapján hozzáférhető.

Érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amelyet nyilatkozatban vagy a megerősítést más módon kifejezi.

Tiltakozás: Az érintett nyilatkozata, amellyel a személyes adatainak kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Genetikai adat: a természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzői, amely az érintett személytől vett biológiai minták elemzésének eredménye.

Egészségügyi személyes adat: Az érintett egészségi állapotára vonatkozó olyan adatok, amelyek információt hordoznak, az érintett múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeli testi vagy pszichikai egészségi állapotáról.

A természetes személyekre vonatkozó olyan személyes adatok is, amelyek az egyénnek 2011/24/EU Európai Parlamenti és Tanácsi irányelvben említett egészségügyi szolgáltatások céljából történő nyilvántartásba vétel vagy ilyen szolgáltatások során gyűjtöttek.

A személyes adatok kezelésének elvei:

1. **kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);**
2. **gyűjtése csak meghatározott egyértelmű és jogszerű célból történhet és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek: közérdekű archiválás, tudományos és történelmi, kutatási, statisztikai cél („célhoz kötöttség”);**
3. **az adatkezelés céljainak relevánsnak kell lenniük és csak a szükségesre kell korlátozódnia („adattakarékosság”);**
4. **pontosnak, napra késznek kell lenni, minden intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy a célok szempontjából pontatlan személyes adatok helyesbítésre vagy haladéktalanul törlésre kerüljenek.**

A személyi adatok kezelésének jogszerűnek és tisztességesnek kell lennie. A természetes személyek számára átláthatónak kell lenni, annak, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba hogyan tekintenek bele. Az átláthatóság elve megköveteli a személyes adatok kezelésével az összefüggő tájékoztatást, valamint azt, hogy könnyen hozzáférhető és világosan egyszerű nyelvezettel fogalmazzák meg az adatok gyűjtésének célját.

A természetes személyt a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokról, szabályokról és garanciáról-jogokról tájékoztatni kell, valamint arról hogyan gyakorolhatja az adatkezeléssel összefüggő jogait. E mellett biztosítani kell, hogy a személyes adatok tárolása a lehető legrövidebb időtartamra korlátozódjon. A személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha az adategyeztetés célját más módon nem lehet elérni. A pontatlan adatok helyesbítését, törlését azonnal végre kell hajtani, valamint biztosítani kell az adatok biztosítását, bizalmas kezelését, annak érdekében, hogy megakadályozásra kerüljön az adatokhoz jogosulatlan hozzáférés és felhasználás.

A vállalat fenti elvek szem előtt tartása mellett kezeli a tudomására jutott személyes adatok körét.

AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor jogszerű, amennyiben az alábbi feltételek legalább egyike teljesül:

Az érintett hozzájárulása: Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul az adatkezelőnek igazolnia kell, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. Ezt lehetőleg írásos nyilatkozatban kell rögzíteni. Az érintett jogosult, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ez azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A 16. életévet be nem töltött gyermek esetében, csak akkor jogszerű az adatkezelés, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jogát gyakorló személy adta meg, illetve engedélyezte.

Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele érdekében szükséges. Ez a jogalap alkalmazható a szerződéshez (pl.: szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, munkaszerződés stb. teljesítéséhez szükséges adatkezelések esetén.)

Az adatkezelés - különös tekintettel az adózás, a társadalombiztosítás, a munkajogi törvények alapján - az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

Érintett vagy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

Közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány teljesítése miatt szükséges az adatkezelés;

Egyéb: az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
Kivéve, ha az érdekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett alapvető jogai, különösen, ha az érintett gyermek.

Az érintett hozzájárulásán kívül akkor minősül jogszerűnek az adatkezelés, ha arra jogszabály rendelkezése alapján kerül sor.

ADATKEZELŐ

Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

A Horesz Logistic Kft. Vállalkozás- továbbiakban adatkezelő - a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében – adózás, társadalombiztosítás, munkatörvénykönyv stb. – kezeli a személyes adatokat, így az adatkezelés jogalapja biztosított.

A vállalkozás tevékenységéből eredő termékek értékesítése és szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó ellenértékek számlázása céljából kezeli az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat, amelyek a számlázás céljából elengedhetetlenek.
A fentieken kívül a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek (pl.: szállítási cím stb.). A vállalkozás ez irányú tájékoztatását az ÁSZF-ben szerepelteti.

A szolgáltatást igénybevevő hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltatóval együttműködő más szolgáltatók (harmadik fél) részére adatait átadja mindazon célra, amely célra az adatok kezelésére maga a szolgáltató is jogosult. Amennyiben a szolgáltató adatkezelési joga valamilyen cél tekintetében megszűnik, úgy erről a harmadik felet értesíti. Az adatkezelési jog megszűnése esetén a szolgáltató, a szolgáltatást igénybevevő adatait törli.

A vállalkozás feladata, hogy biztosítsa az uniós és a magyar jogban meghatározott feltételeket:

- amelyek biztosítják a személyes adatok gyűjtésének jogszerűségét;
- pontosítja az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok típusát;
- az érintetteket és azokat a szervezeteket, amelyekkel a személyes adatok közölhetőek;
- emellett a jogszabályok figyelmébe vételével meghatározza az adatkezelés korlátozásait;
- az adattárolás időtartamát;
- az érintett kérésére helyesbítheti a pontatlan adatokat vagy a befejezett adatok kijavítását. Szükség esetén gondoskodik a személyes adatok törléséről az adatkezelés korlátozásáról. Biztosítsa az adatkezeléshez szükséges személyes és tárgyi feltételeket.
- intézkedik az adatvédelmi tisztviselőn keresztül a személyes adatok törléséről, ha a kezelés jogellenes vagy az érintett kéri az adat hiányos vagy téves és jogszerűen nem javítható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- figyelemmel kíséri és intézkedik akkor, ha az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott ideje lejárt vagy azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte;
- az adatvédelmi tisztviselőn keresztül gondoskodik a helyesbítésről és a törlésről, az érintetteket, továbbá mindazokat értesítteti, akiknek korábban az adatot továbbították;
- az érintett tiltakozását a vállalkozás az adatkezelés egyértelmű felfüggesztésével köteles 15 nap alatt megvizsgálni. Ennek eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a vállalkozásköteles az adatkezelést megszüntetni, az adatot zárolni. A tiltakozásról és annak alapján tett intézkedésről értesíteni kell mindazokat, akik részére korábban a személyes adatok megküldésre kerültek.

Az adatkezelő tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyi adatok feldolgozásáért, biztonságos tárolásáért, megváltoztatásáért, törlésért, továbbításáért a jogszabályokban meghatározottak alapján.

ADATFELDOLGOZÓ

Az Adatkezelő a szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan számos esetben adatfeldolgozókat is igénybe vesz.

Az adatfeldolgozók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében az adatfeldolgozó saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. A vállalkozás minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az adatfeldolgozók a részükre továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat a vállalkozás által meghatározott célra használja fel.

A Horesz Logistic Kft. külső adatfeldolgozókat vesz igénybe az alábbi feladatok ellátására.

- Szállítást végző futárszolgálatok
- Jogi tanácsadás
- Web tárhely szolgáltatás, rendszergazda feladatok
- Weboldal karbantartás, fejlesztés
- Vállalt irányítási rendszerkarbantartás, fejlesztés, számlázás
- Hírlevél küldés
- Online fizetés szolgáltatás

Adatfeldolgozók elérhetőségei:

Cégnév Székhely

Magyar Posta Zrt.1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.2351 Alsónémedi GLS Europa u. 2.

Cib Bank Zrt 1027 Budapest, Medve u. 4-12

Unas Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

InCash Ügyviteli Zrt 1139 Budapest, Forgách u. 19.

Adatkezelések fajtái:

Webáruházban történő regisztráció, rendelés:

A vállalkozás a webáruház használatával, regisztráció alkalmával, szerződéskötéskor a következő adatokat kérheti el, amiket a törvény adta kereteken belül kezel.

Az adatok kérésének célja a webáruházba bejelentkezettek azonosítása, jogosultságainak, kedvezményeinek biztosítása, ellenőrzése, korábban megadott adatainak - szükség szerinti - módosítása, megrendelés leegyszerűsítése, ügyfél élmény javítása, a létrejövő szerződésből adódó feladatok jogszerű teljesítése.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulása jogcímén történik.

Az adatkezelés időtartama az érintett kérésére történő törléséig történik, kivéve azokat az adatokat, amik a kiállított számlákra kerültek, mert a vonatkozó számviteli jogszabályi előírások alapján legalább 8 évig megőrzendőek.

A kezelt adatok:

- Felhasználó név (webáruház regisztráció)
- Jelszó (webáruház regisztráció)
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Adószám
- Szállítási cím
- Gépjármű adatok (típus, rendszám, alvázszám, motorszám)

Árajánlat kérés:

A vállalkozás árajánlat kérése esetén a következő adatokat kérheti el, amiket a törvény adta kereteken belül kezel.

Az adatok kérésének célja az ügyfél minél pontosabb tájékoztatása, kedvezményeinek biztosítása, az árajánlat elfogadása esetén az abban foglaltak teljesítése.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulása jogcímén történik.

Az adatkezelés időtartama az érintett kérésére történő törléséig történik, kivéve azokat az adatokat, amik a kiállított számlákra kerültek, mert a vonatkozó számviteli jogszabályi előírások alapján legalább 8 évig megőrzendőek.

A kezelt adatok:

- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási név

- Számlázási cím
- Adószám
- Szállítási cím
- Gépjármű adatok (típus, rendszám, alvázszám, motorszám)

Személyes vásárlás az üzletben:

A vállalkozás személyesen az üzletben történő vásárláskor, szolgáltatás igénybevételekor a következő adatokat kérheti el, amiket a törvény adta kereteken belül kezel.

Az adatok kérésének célja az ügyfél minél pontosabb kiszolgálása, kedvezményeinek biztosítása, a létrejövő szerződésben foglaltak teljesítése.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulása jogcímén történik.

Az adatkezelés időtartama az érintett kérésére történő törléséig történik, kivéve azokat az adatokat, amik a kiállított számlákra kerültek, mert a vonatkozó számviteli jogszabályi előírások alapján legalább 8 évig megőrzendőek.

A kezelt adatok:

- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Adószám
- Szállítási cím
- Gépjármű adatok (típus, rendszám, alvázszám, motorszám)

Cookie-k (sütik) a weboldalon:

A Horesz Logistic Kft. által működtetett https://horeszalkatresz.hu/ weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld a Szolgáltató a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha az Érintett korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg az Érintett részére külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. Az Érintett a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti az Érintett számára, hogy a Network Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

A letiltást követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól.

Adatkezelés célja a felhasználói élmény javítása, honlap látogatottság mérése, webanalitika készítése.

Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul a weboldalra történő látogatáskor a cookie kezelési szabályzat elfogadásával.

Az adatkezelés ideje az érintett fél böngészőjének beállításainak módosításáig történik. A legtöbb böngésző „segítség” menüpontjában található leírás a cookie beállítások módosításáról (letiltás, bekapcsolás).

A weboldalon alkalmazott cookie-k:

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a Szolgáltató a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.
- Jelszóval védett munkamenethez használt cookie.
- Bevásárlókosárhoz szükséges cookie.
- Biztonsági cookie.

Külső szerverek segítik a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére.

Elérhetőségük: www.google.com/analytics

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

Online kártyás fizetés:

A vállalkozás a rendelés menete folyamán az érintett által választott online kártyás fizetés lebonyolításához külső adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe.

Az adatok kérésének célja az érintett által választott fizetési mód biztonságos lebonyolítása.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásával történik az online kártyás fizetési mód kiválasztásával.

Az adatok kezelésének ideje a törvényben meghatározott ideig történik.

A kezelt adatok:

- Kártya típus, lejárat
- Rendelés ID
- Pénznem, összeg
- Nyelv
- Fizetési ID

Hírlevél küldés:

Az érintett a vállalkozás weboldalán (www.horeszalkatresz.hu) a regisztrációnál vagy a már regisztrált ügyfelek az adataim menüben a „Hírlevél” boksz kijelölésével iratkozhatnak fel a hírlevélre.
Az adatok kérésének a célja a címzett teljes körű általános vagy személyre szabott tájékoztatása a vállalat legújabb akcióiról, szolgáltatásairól, termékeiről.
Az adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul a „Hírlevélre” történő bármelymódú feliratkozással.

Az adatok rögzítésének ideje a hírlevélre történő leiratkozás megtörténtéig történik. Leiratkozni a hírlevelek alján lévő leiratkozó linkre kattintással, weboldalon az adataim menüben elérhető „Hírlevél” boksz kijelölés megszüntetésével lehet.

A kezelt adatok:

- Név
- E-mail cím

Közösségi oldalak:

A vállalkozás a Facebook, Google+, Twitter, Pinterest, Youtube, Instagram oldalakon az érintett által önkéntesen regisztrált és nyilvánosan megadott adatait kezeli.

Az adatok kezelésének célja a vállalkozás termékeinek, szolgáltatásainak, akcióinak népszerűsítése vagy magának a weboldalnak a megosztása illetve a „kedvelő” felhasználók számának növelése.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásával történik, amit a közösségi oldalon történő „kedvelés” funkció jelölésével ad meg.

Az adatok kezelésének ideje az érintett közösségi oldalon történő „kedvelés” visszavonásáig tart.

Kamerás térfigyelő, rögzítő üzemeltetése:

A vállalkozás területén kamerák üzemelnek a területre belépő érintettek személyi és vagyon biztonsága érdekében. A kamerák üzemeltetésére a területre történő belépéskor jól látható helyen elhelyezett tájékoztatók hívják fel a figyelmet.

Az adatok kezelésének célja a személyi és vagyon biztonság biztosítása.

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásával történik a területre történő belépéssel.

Az adatok kezelésének ideje 5 nap.

A kezelt adatok:

- Az érintett képmása

Vásárlói visszajelzés igénylése, megjelenítése:

A vállalkozás részt vesz az Árukereső Megbízható bolt programjában, melynek keretén belül a vásárlások után átadja az érintett e-mail címét, abból a célból, hogy e-mailben megkeresést küldjenek és lehetőséget adjanak a vállalkozás webáruházának és termékeinek az értékelésére és azt megjelenítsék az Árukereső ár összehasonlító oldalán a vállalkozás megjelenéseinél.

A vásárlók e-mail címének tárolására az Árukereső (Online Comparison Shopping Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) adatfeldolgozó megbízással rendelkezik a Megbízható Bolt Programhoz kapcsolódó vásárlói elégedettség-felmérés céljából. Az itt történő vásárlások után a vásárló e-mail címe az Árukereső részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az adatfeldolgozásra így továbbított átadott e-mail címet, mint személyes adatot utasításunkra az Online Comparison Shopping Kft. kezeli, megfelelő írásbeli szerződés és adatvédelmi feltételek mellett.

Az adatok kezelésével és biztonságával kapcsolatban az Árukereső adatvédelmi tájékoztatója ad részletes információt.

Weboldalon elhelyezett külső oldalra mutató linkek

1. A vállalkozás weboldala olyan külső weboldalra mutató linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem a vállalkozás üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A vállalkozásnak nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

1. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját, illetve adatvédelmi nyilatkozatát mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Bármikor kapcsolatba léphet a vállalkozással az alábbi jogai gyakorlása érdekében:

- A hozzáférési jog alapján az adatkezelésre vonatkozó információk, valamint a feldolgozott adatairól tájékoztatást kaphat és másolatot kérhet;
- Kérheti pontatlan adatainak helyesbítését vagy a befejezett adatok kijavítását (helyesbítéshez való jog);
- Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá ahhoz is, hogy a személyes adatai nyilvánosságra kerültek a törlési iránti kérelmet más adatkezelők részére is továbbítják;
- Joga van kérni az adatkezelés korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog);
- Joga van személyes adatait általánosan használt olvasható formátumban megszerezni ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére;
- Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (tiltakozáshoz való jog);
- Joga van a hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél hozzájárulását bármikor visszavenni. (Ez a megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja);
- Joga van a felügyeleti hatóságnak panaszt tenni;
- Kérelem alapján tájékoztatást kérhet a kezelt adatok köréről adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről; Adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és annak címzettjéről;
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését, ha az a valóságnak nem felel meg;
- Kérelmére, ha az érintett jogos érdekeit sérti, úgy az adatok zárolását kérheti.

Az adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintettet, hogy kik és milyen célból kapták meg személyes adatait. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet.

A tájékoztatást csak abban az esetben tagadhatja meg, ha azt törvény az állam külső-belső biztonsága, honvédelmi, nemzetbiztonsági, bűnmegelőzési vagy bűnüldözési cél érdekében vagy az érintett, avagy mások jogainak védelme érdekében adták meg.

Az adatkezelő köteles a felvilágosítás indokát közölni. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő az adatvédelmi biztost évente értesíti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha:

- a személyes adatok kezelése, továbbítása kizárólag az adatkezelő vagy adat átvevő jogának, jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Kivéve, ha az adatkezelést törvény rendeli el.
- Személyes adatfelhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás vagy tudományos kutatás céljaira történik.
- A tiltakozás jogának gyakorlását az érintett vonatkozásában törvény biztosítja, az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Ha az adatkezelő érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogait megsérti, úgy sérelemdíjat követelhet, ha kárt okoz, akkor azt köteles megtéríteni.

Adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő a kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljon. Ha szükséges adott esetben végrehajtja az adatok álnevesítését és titkosítását, valamint fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet is biztosítja, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását vissza lehet állítani.

Az adatkezelő intézkedést hoz annak biztosítására, hogy a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat.

Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidenst a vállalkozó késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak. Ez alól kivétel, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára.

A bejelentésben ismertetni kell az incidens jellegét, az érintettek kategóriáit hozzávetőleges számát. Közölni kell a további tájékoztatást, kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, valamint ismertetni kell az incidensből eredő valószínűsíthető hátrányos következményeket.

A vállalkozás nyilvántartja, az adatvédelmi incidenst, feltünteti az ehhez kapcsolódó tényeket azok hatásait és az orvoslásban tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira vonatkozóan, a vállalkozáskésedelem nélkül tájékoztatja az érintetett az incidensről.

Az érintetett nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek egyike teljesül:

- Az adatkezelő megfelelő védelmi intézkedéseket hajtott végre és ennek hatására a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné tették az adatokat.
- Olyan további intézkedések bevezetésére került sor, amelyek biztosítják az érintettek jogait.
- A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

JOGORVOSLAT

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Vállalkozása tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a vállalkozás az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Felhasználó a Vállalkozás meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Felhasználó a jogainak megsértése esetén Vállalkozásellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Panasztételhez való jog:

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése megsérti a hatályos adatvédelmi szabályait, jogos érdekeit jogában áll a nemzeti ADATVÉDELMI és információs hatóságnál panaszt tenni.

Kártérítéshez való jog:

A vállalkozásköteles megtéríteni azt a vagyoni vagy nem vagyoni kárt, amelyet a GPDR, a GPDR-rel összhangban elfogadott, jogi aktusok megsértésével követett el az adatkezelő.

Egyéb igényérvényesítési lehetőség:

Az érintettnek jogában áll a panasznak nevében történő benyújtásával felügyeleti hatóság határozatának, bírósági felülvizsgálatával, kereset indítással, kártérítési jogának érvényesítésével olyan nonprofit jellegű szervezetnek, egyesületet megbízni, amelyet az Európai Unió jogának megfelelően hoztak létre, és célja a közérdek szolgálata az érintettek jogainak, szabadságának védelme.

A felügyeleti hatóság megnevezése és elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: http://www.naih.hu

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az adatkezelési szabályzat 2019.12.01.-án lép hatályba és visszavonásig vagy módosításig érvényes. A szabályzat hatálybalépésével minden olyan korábbi belső szabályzat hatályát veszti, amelynek figyelembevételével a szabályzat hatálya alá eső személyi adatokat kezelték.

A szabályzat minden évben legalább egyszer felülvizsgálatra kerül és a felülvizsgálatért felelős intézkedik az esetleges módosításról, valamint arról, hogy a szabályzat személyi hatálya alá tartozó személyek a módosítás tartamáról módosítást szereznek.

Az adatkezelési szabályzat a rá irányadó szabályainak megismerése és betartása a vállalkozás minden képviselője, tisztségviselője és megbízottja számára kötelező feladataikat ennek előírásainak betartását kell ellátni. Jogszabály változás esetén vagy egyéb okból történő módosítás miatt a szabályzatot és a tájékoztatót módosítani kell, és az érintettekkel ismertetni.

2019. 12. 01.

Horesz Logistic Kft
Horváth Zsolt
Ügyvezető

Cseredarabos termékek vásárlási feltételei

Cseredarabos termékek vásárlási feltételei

A vásárlás feltételei között szerepel, hogy milyen módon és formában tudjuk elfogadni a cseredarabot. A feltételeket a beszállítók és gyártók követelik meg, szigorúan betartatva minden pontot. A visszavásárlást egy állapot felméréshez kötik, ami alapján eldöntik a termék felújíthatóságát. Minden esetben a MEGTISZTÍTOTT, fizikailag sérülés és törésmentes, használt alkatrészt az új alkatrész csomagolásában kell visszajuttatni a cégünkhöz, amit továbbítunk a beszállítónk felé. A kézhezvételtől számítva az esetek 90%-ban 1-8 hét alatt megtörténik a cseredarab elbírálása. Cégünk a beszállítótól kapott jóváírás után tudja a cseredarab árát visszajuttatni az ügyfélnek.

A Horesz Logistic Kft. nem vállal kötelezettséget arra, hogy a cseredarabokat visszavásárolja.

Pár példa, hogy mit vesznek figyelembe a cseredarab elbírálásakor:

Féltengely:

- Teljesnek kell lennie a gömbfejeknek
- Nem lehet görbe vagy törött
- Nem lehet túlságosan korrodált
- A menet nem lehet sérült
- A csészén nem lehet magas hőmérséklet okozta hiba

Klímakompresszor:

- Mechanikai sérülés nem lehet még a rögzítő részeken sem
- Teljesnek és összeszereltnek kell lennie a kompresszornak
- Kuplung tárcsának forognia kell mindkét irányba

Kormánymű:

- Az alkatrésznek teljesnek kell lennie
- Nem lehet sérülés a rögzítőkön és a tartón
- Nem lehet sérülés a meneteken
- Nem lehet sérült a belső kormányösszekötő rúd

Generátor, önindító:

- Az alkatrésznek teljesnek kell lennie
- Nem lehet mechanikai sérülés még a rögzítő részeken sem
- Forgó résznek szabadon kell forognia
- Ha a bendix kékre színeződött az a magas hőmérséklet jele, elutasítják a cseredarabot

Féknyereg:

- Az alkatrésznek teljesnek kell lennie
- Nem lehet sérülés vagy kopás a féknyergen
- Nem lehet sérülés, vagy kopás az összeszerelési pontokon
- Nem lehet sérülés a meneteken

Cseredarab visszaküldési cím: 6320 Solt, Földvári út 31

Cseredarab visszautasításának esetei:

- erős korrózió, - szétszerelt, hiányos állapot, - mechanikai sérülés

Jótállás 2021

https://unas.hu/!common_design/own/image/page/jogszabalyi-valtozasok-2021-tol/jotallas_infografika_2021.pdf